

Monitorovací formulář

Název dílčího cíle	2.8.1. Rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví
Stručný popis	Dobrovolnictví ve zdravotnictví je speciální dobrovolnický program realizovaný u poskytovatelů zdravotních služeb. Patří mezi programy s nejvyššími nároky na organizaci z důvodu zranitelnosti pacientů a jejich bezpečí. Dobrovolníci ve zdravotnictví mají pozitivní vliv na pacienty a svou činností rovněž pomáhají zdravotnickému personálu s úkony obecného charakteru.
Gestor	SZ- OZP
stav plnění DC 2025	Průběžně bylo zajišťováno metodické vedení a podpora poskytovatelů zdravotních služeb při zavádění a realizaci dobrovolnických programů s důrazem na dodržování jednotné praxe dané komplexní metodikou (např. byl zpracován a uveřejněn speciální excelový nástroj pro průběžný sběr dat o dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení). Důraz se kladl na vzdělávání a PR aktivity. V rámci podpory vzdělávání a implementace jednotného přístupu k realizaci a zavádění dobrovolnických programů byla např. uspořádána vzdělávací akce zaměřená na vedení interní databáze programu dobrovolnictví ve zdravotních službách a sběr dat, způsob práce s evaluačními indikátory programu dobrovolnictví ve zdravotních službách a práci s jeho riziky. Byl uspořádán Kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků a odborná Konference v oblasti rozvoje dobrovolnictví ve zdravotnictví a zároveň slavnostní předání Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví. V rámci PR aktivit proběhly dvě mediální kampaně k propagaci dobrovolnictví ve zdravotních službách. Byl ukončen pilotní projekt „Dobrovolnictví pro pacienty s centrální mozkovou příhodou (CMP)“, přičemž na konci roku byla zahájena práce na výstupech pilotního projektu.
Zhodnocení čerpání	Finanční prostředky nebyly na program přiděleny.

Monitorovací formulář

předpokládaných nákladů (kolik bylo vyčerpáno k 31.12.2025, odpovídá předpokládaná částka realitě?)	Ze státního rozpočtu byly přiděleny finanční prostředky na odbornou konferenci v oblasti rozvoje dobrovolnictví ve zdravotnictví a předání Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví.
Zhodnocení rizik	Na realizaci programu dobrovolnictví jsou pouze omezené finanční prostředky, současně je limitující i personální zajištění. V tomto důsledku nelze plně rozvíjet aktivity dle potřeb i plánovaných cílů, jsou omezeny kampaně, rozšiřování členských sítí i potřebný rozvoj agendy.
Vyhodnocení komunikace DC	Cíle jsou komunikovány směrem k laické i odborné veřejnosti a poskytovatelům zdravotních služeb v rámci nabízených vzdělávacích aktivit, konferencí, kulatých stolů a mezirezortních pracovních skupin.

Opatření

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
1. Metodická činnost k zajištění dodržování Komplexní metodiky a metodických doporučení při zavádění a realizaci	SZ-OZP	2025-2035		MZd nastavilo koncepci dobrovolnictví ve zdravotnictví na základě projektu MZd „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR		Aktualizace a rozšiřování metodiky podle potřeb koordinátorů dobrovolnictví ve zdravotnictví a nových forem dobrovolnictví.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
dobrovolnických programů u poskytovatelů zdravotních služeb				prostřednictvím dobrovolnické činnosti“. Byla vytvořena Komplexní metodika k dobrovolnictví ve zdravotnictví. Nově jsou zde zpracována doposud zcela či nedostatečně neuchopená témata. V roce 2023 bylo ve Věstníku MZd č. 17/2023 vydáno „Metodické doporučení pro přípravu a realizaci dobrovolnictví ve zdravotnictví“, které je primárně určeno pro management a členy realizačních týmů PDZ těchto poskytovatelů zdravotních služeb, kteří s realizací PDZ začínají, především pak PZS s lůžkovou péčí.	Průběžná aktualizace internetových stránek MZd – funkční platformy s informacemi o dobrovolnictví ve zdravotnictví.	Vytvoření a průběžná aktualizace funkční platformy s komplexními informacemi o dobrovolnictví ve zdravotnictví určené pro odbornou i širokou veřejnost na internetových stránkách MZd.
2. Podpora a rozvoj dobrovolnických programů u poskytovatelů zdravotních služeb s možným využitím	SZ-OZP	2025-2035		Na MZd byla zřízena Pracovní skupina pro dobrovolnictví ve zdravotnictví jako poradní a iniciační orgán s cílem ukotvit, rozvíjet a	Jednání pracovní skupiny dobrovolnictví ve zdravotnictví bylo uspořádáno dvakrát v roce.	Pořádání jednání pracovní skupiny minimálně dvakrát ročně.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
spolupráce s dobrovolnickými neziskovými organizacemi, případně patientskými organizacemi				podporovat dobrovolnickou činnost v rámci strategie zdravotní politiky na národní, regionální a lokální úrovni. Pracovní skupina se schází minimálně 2x ročně a zabývá se aktuálními tématy a výzvami, které dobrovolnictví ve zdravotnictví přináší. Přichází s náměty na aktualizaci metodiky, na vzdělávací akce, rozvoj dobrovolnictví. V roce 2024 vytvořen mailing list s kontakty na lokální kontaktní osoby, kterým se průběžně zasílají informace o aktuálních akcích pořádaných MZd.	Zasílání aktivit všem kontaktům z mailing listu a zajišťování nových kontaktů – průběžně plněno. Metodická podpora poskytovatelům zdravotních služeb při zavádění dobrovolnických programů do zdravotnických zařízení – průběžně plněno v rámci dotazů na akcích pro koordinátory dobrovolníků. Nastavení spolupráce MZd s dobrovolnickými neziskovými organizacemi (vč. patientských organizací) a poskytování informací, včetně metodické podpory – průběžně plněno, došlo	Zasílání aktivit všem kontaktům z mailing listu a zajišťování nových kontaktů. Metodická podpora poskytovatelům zdravotních služeb při zavádění dobrovolnických programů do zdravotnických zařízení. Nastavení spolupráce MZd s dobrovolnickými neziskovými organizacemi (vč. patientských organizací) a poskytování informací, včetně metodické podpory.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
					k rozšíření kontaktů zdrav. zařízení, která mají dobrovolnické programy i externích poskytovatelů - navázané na aktivity programu.	
3. Podpora vzdělávacích aktivit v dobrovolnictví ve zdravotnictví	SZ-OZP	2025-2035		V květnu 2024 MZd schválilo nový „Metodický pokyn pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách“, který kombinuje potřebné teoretické znalosti a praktické dovednosti, které jsou základem pro splnění vysokých nároků kladených na zabezpečení dobrovolnických programů ve zdravotnických zařízeních zejména pak s ohledem na nutnost zajištění kvalitní a bezpečné péče poskytované pacientům.	Byly uspořádány vzdělávací akce: - Interní databáze programu dobrovolnictví ve zdravotních službách a sběr dat - Způsob práce s evaluačními indikátory PDZS - Třídílňný seminář Práce s riziky v PDZS Byl uspořádán Kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků.	Pořádání vzdělávacích akcí (semináře, workshopy) zejména pro koordinátory dobrovolnických programů u poskytovatelů zdravotních služeb, (včetně koordinátorů dobrovolnických neziskových organizací podílejících se nebo zajišťujících dobrovolnické programy u poskytovatelů zdravotních služeb) Jednou za rok pořádání kulatého stolu pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotních službách. Propagace vzdělávacího kurzu pro koordinátory dobrovolnictví ve

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
				V roce 2024 byl realizován třídní cyklus seminářů zaměřených na praktickou aplikaci doporučeného systému práce s riziky v dobrovolnických programech ve zdravotnictví a kulatý stůl pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotních službách. V tomtéž roce byl spuštěn e-learningový kurz na vykazování souvisejících dat.	Propagace vzdělávacího kurzu pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách (pořádal IPVZ) proběhla na webu IPVZ a MZd, informace byla rozeslána spolupracujícím organizacím.	zdravotních službách splňujícího „Metodický pokyn pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách“.
4. Propagace dobrovolnictví ve zdravotnictví	SZ-OZP	2025-2035		MZd od roku 2022 každoročně uděluje „Cenu ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví“, která je předávána u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků. Vítězem je vždy PZS lůžkové péče, který se svojí činností významně zasloužil o	Byla uspořádána odborná konference v oblasti rozvoje dobrovolnictví ve zdravotnictví a zároveň slavnostní předání Cen ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví.	Pořádání konference k dobrovolnictví ve zdravotnictví jednou ročně. Pořádání každoročního předání ocenění „Ceny ministra zdravotnictví za rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví“ pro poskytovatele zdravotních služeb (jakožto součást konference k dobrovolnictví ve zdravotnictví).

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
				rozvoj dobrovolnictví ve zdravotnictví. V roce 2024 uspořádalo MZd historicky první Konferenci k dobrovolnictví ve zdravotnictví. Hlavním cílem je propagovat dobrovolnictví ve zdravotnictví, poskytnout možnost navázání kontaktů mezi poskytovateli zdravotních služeb a koordinátory dobrovolníků ve zdravotních službách a výměnu příkladů dobré praxe. Současně s tím byla na sociálních sítích MZd spuštěna týdenní mediální kampaň k propagaci dobrovolnictví ve zdravotnictví.	Proběhly dvě mediální kampaně k propagaci dobrovolnictví ve zdravotních službách - a to v první polovině roku v rámci Dnů dobrovolnictví a v druhé polovině roku u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků.	Každoroční zajištění mediální kampaně k propagaci dobrovolnictví ve zdravotních službách k příležitosti mezinárodního dne dobrovolníků.
5. Podpora kvantifikace efektu zapojení dobrovolníků ve vhodných oblastech	SZ-OZP	2026-2035		V rámci evropského projektu MZd „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím	Probíhala realizace pilotního projektu „Dobrovolnictví pro pacienty s centrální	Realizace pilotního projektu „Dobrovolnictví pro pacienty s centrální mozkovou příhodou (CMP)“ v roce 2025, v jehož rámci

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
zdravotní péče, včetně primární a sekundární prevence				dobrovolnické činnosti“ byly vytvořeny metodické základy pro sledování efektu specifických dobrovolnických aktivit u určitého typu pacientů (<i>Tematický manuál TM13</i> <i>Evaluace a efektivita PDZ, kap. 3.2. a 4</i>).	mozkovou příhodou (CMP)“. Na konci roku byla zahájena práce na výstupech pilotního projektu – podkladů pro nastavení parametrů (indikátorů) pro analýzu a kvantifikaci přínosu psychosociální podpory a aktivizace pacientů s CMP.	budou ověřovány podmínky pro realizaci specificky zaměřených dobrovolnických aktivit a jejich vliv na vybrané zdravotní parametry u pacientů s CMP. Výstupem projektu budou podklady pro nastavení parametrů (indikátorů) pro analýzu a kvantifikaci přínosu psychosociální podpory a aktivizace pacientů s CMP, jako příprava pro možný navazující projekt. Zároveň bude zjišťováno, zda a do jaké míry mohou dobrovolnické aktivity přispět k udržení soběstačnosti pacientů s CMP, případně i k sekundární prevenci recidivy CMP. Projekt má podporu Cerebrovaskulární sekce České neurologické společnosti JEP. Pilotní projekt poslouží jako vzorový koncept pro

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
						aplikaci ověřování efektu a přínosu dobrovolnické činnosti u jiných skupin pacientů, ve vhodných oblastech zdravotní péče v následujících letech.
6. Zkvalitnění sběru a přehledu dat do celostátní databáze dobrovolnictví ve zdravotnictví	SZ-OZP	2025-2035		Od roku 2013 jsou sledovány základní údaje o existenci programu dobrovolnictví ve zdravotních službách, počtu dobrovolníků a jimi odpracovaných hodin. Od roku 2022 probíhá sběr dat pilotně také podle nově vytvořených, podrobnějších formulářů, které zahrnují i další sledované údaje, např. počet kontaktů s pacienty v jednotlivých typech dobrovolnických aktivit na jednotlivých typech oddělení a pracovišť.	Byl uveřejněn excelový nástroj pro průběžný sběr dat o dobrovolnické činnosti ve zdravotnickém zařízení. Původní verze excelového nástroje z roku 2024 byla v průběhu roku 2025 na základě podnětů a připomínek upravena a doplněna o některé další funkce.	Uveřejnění nového excelovského nástroje a jeho průběžná aktualizace vyplývající z praxe.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
				Byl představen nový nástroj pro sběr dat, a to excelovský soubor, který by měl ulehčit práci s evidencí dat a napomoci ke sjednocení vykazování dat.		

Indikátory

Indikátor	Stručná definice	Gestor	jednotka	Frekvence sběru dat	Výchozí hodnota (2017)	Cílový stav (2035)	Hodnota v roce 2022	Hodnota v roce 2023	Hodnota v roce 2024	Hodnota v roce 2025
Navýšení počtu dobrovolníků ve zdravotnictví (jakýkoliv typ řízení programu)	Systematická podpora pro poskytovatele zdravotních služeb s dobrovolnickým programem ve zdravotnictví, provazování kontaktů	SZ-OZP	Počet osob	ročně	-	4000	-	3 185	3661	Data budou známa v 2. pol. roku 2026

Název dílčího cíle	2.8.2 Rozvoj Národního hodnocení spokojenosti pacientů a jeho implementace v systému poskytování zdravotních služeb
Stručný popis	Projekt Národní hodnocení spokojenosti pacientů (NHSP) je MZd preferovaným nástrojem pro sledování a vyhodnocování spokojenosti pacientů v ČR.
Gestor	SZ – OZP
stav plnění DC 2025	Činnosti v rámci projektu Národní hodnocení spokojenosti pacientů kontinuálně pokračují, nicméně v rámci stanovených opatření nebylo prozatím zásadně pokročeno v plnění (především s přihlédnutím na datum schválení strategie). Aktuálně je zpracováváno nové webové rozhraní, které má zpřehlednit stávající systém a je zahajovací fází Optimalizace softwarového řešení projektu NHSP.
Zhodnocení čerpání předpokládaných nákladů (kolik bylo vyčerpáno k 31.12.2025, odpovídá předpokládaná částka realitě?)	Čerpání finančních prostředků bylo provedeno pouze z rozpočtové kapitoly MZd/Odboru zdravotní péče.
Zhodnocení rizik	Zásadním rizikem se nyní jeví nepřidělení finančních prostředků ze státního rozpočtu, které má dopad na možnost posílení odborného personálního zajištění a další rozvoj NHSP spočívající v naplnění stanovených cílů.
Vyhodnocení komunikace DC	Cíle jsou komunikovány směrem k odborné veřejnosti a poskytovatelům zdravotních služeb v rámci prezentací na konferencích.

Opatření

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
1. Metodická a implementační podpora NHSP u aktuálně participujících či nových PZS v ČR	SZ-OZP	2025-2035		Projekt NHSP je administrován a národně administrován a koordinován určeným zaměstnancem MZd, který zajišťuje kompletní metodickou i implementační podporu, komunikaci, řešení nedostatků apod. Spolupráce se zapojenými PZS funguje dosavadně relativně efektivně, avšak již naráží na své limity.	Aktuálně jsou ve zpracování revize obou aktuálních metodik, tj. pro průzkum NHSP v oblasti lůžkové a ambulantní péče. Vytvoření komunikační strategie je plánováno ideálně až ve vazbě na SW vývoj NHSP a též na informaci, zda bude možné čerpat na tento dílčí cíl státní finanční prostředky. Standardní komunikace směrem k zapojených PZS a jejich metodická podpora je zajištěna.	Revize stávajících metodik pro NHSP v lůžkové i ambulantní péči. Posílení komunikace s lokálními koordinátory projektu. Vytvoření HEPLDESKU pro členy NHSP, který by umožňoval efektivní a transparentní řešení všech dotazů.
2. Restrukturalizace softwarového řešení NHSP a rozšíření jeho funkcionalit	SZ-OZP	2025-2035		Softwarové řešení bylo zpracováno na minimální finanční dotace jako základ pilotního programu. Došlo však ke značné expanzi za relativně krátký čas. Nebylo možné web NHSP adekvátně kultivovat, ale	Softwarová podpora NHSP je úzce vázaná na předpoklad státní finanční podpory. Nyní je dokončován nový koncept homepage a základního rozcestníku, který bude	Vytvoření přehlednějšího a uživatelsky přívětivějšího webového rozhraní projektu NHSP s přímou administrací. Rozšíření a zkvalitnění vybraných funkcionalit.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
				jen jej řešit z hlediska základní funkčnosti. Aktuální zpracování neodpovídá potřebám a úrovni projektu MZd takového rozsahu.	následně podroben pilotnímu testování.	Vytvoření jazykových mutací dotazníků při jednotném vyhodnocení.
3. Nastavení propagační kampaně	SZ-OZP, TIS	2025-2035		Aktuálně neprobíhá ani neprobíhala žádná úzce zaměřená PR aktivita či kampaň na propagaci NHSP s cílem získat nové participanty. Jediná informační aktivita byla realizována v prvních letech spuštění a to e-mailovou informací na sekretariáty většiny středně velkých a velkých nemocnic.	Vytvoření mediální strategie je plánováno až ve vazbě na informaci, zda bude možné čerpat státní finanční prostředky na její podporu. Pokud by nebylo finančně podpořeno, přistoupí gestor k <i>light</i> řešení. Ideálně je její zahájení plánováno až jako návazný krok po ostrém spuštění nového konceptu homepage a základního rozcestníku webu NHSP.	Mediální kampaň k propagaci NHSP s cílem získávání nových členů.

Indikátory

Indikátor	Stručná definice	Gestor	jednotka	Frekvence sběru dat	Výchozí hodnota (2017)	Cílový stav (2035)	Hodnota v roce 2022	Hodnota v roce 2023	Hodnota v roce 2024	Hodnota v roce 2025
Optimalizace softwarového řešení projektu NHSP	Vývoj, rozšíření a optimalizace softwarového řešení NHSP	SZ-OZP	zapracování navržených úprav systému	Na konci období	NE	ANO	-	-	-	-

Název dílčího cíle	2.8.3 Rozvoj národní sítě nemocnic a zdravotnických zařízení bez tabáku (GNTH)
Stručný popis	Program The Global Network for Tobacco Free Healthcare Services (GNTH) má za cíl vymýtit kouření, snížit užívání tabáku a tabákových výrobků a omezit jejich negativní dopady na zdraví populace. Cílem MZd je podporovat a motivovat poskytovatele zdravotní péče v zavádění těchto opatření do praxe.
Gestor	SZ- OZP
stav plnění DC 2025	Průběžně poskytována podpora stávajícím členům národní sítě GNTH a sledováno dosahování bodové úrovně každého zdravotnického zařízení v rámci self-audit tool. Jednání pracovní skupiny se uskutečnilo dvakrát v roce 2025. Materiály tvořené mezinárodní iniciativou byly překládány do českého jazyka a následně byla podpořena implementace standardů a dalších dokumentů do praxe zdravotnických zařízení. V roce 2025 se zvýšil počet členů z 15 na 16.
Zhodnocení čerpání předpokládaných nákladů (kolik bylo vyčerpáno k 31.12.2025, odpovídá předpokládaná částka realitě?)	Finanční prostředky nebyly přiděleny.
Zhodnocení rizik	Na realizaci programu GNTH jsou pouze omezené finanční prostředky, současně je limitující i personální zajištění. V tomto důsledku nelze plně rozvíjet aktivity dle potřeb i plánovaných cílů, jsou omezeny kampaně, rozšiřování členských sítí i další rozvoj agendy.

Vyhodnocení komunikace DC	Cíle jsou komunikovány směrem k laické i odborné veřejnosti a poskytovatelům zdravotních služeb v rámci nabízených vzdělávacích aktivit, konferencí, kulatých stolů a mezirezortních pracovních skupin.
---------------------------	---

Opatření

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
1. Rozvoj a podpora národní sítě nemocnic a zdravotnických zařízení bez tabáku prostřednictvím administrace sítě, podpory sdílení dobré praxe a propagace	SZ-OZP	2025-2035		Ke dni 1. 7. 2017 byla při MZd vytvořena Národní síť nemocnic a zdravotnických zařízení bez tabáku (The National GNTH Network of the Czech Republic), která je nyní hlavní a oficiální platformou programu nekuřáckých nemocnic v ČR. Zástupce MZd je národním koordinátorem a snaží se o podporu a rozvoj sítě prostřednictvím předávání informací z mezinárodního sekretariátu GNTH členům národní sítě, podporu při zavádění standardů do	Aktivní podpora stávajících členů národní sítě – průběžně plněno. Administrace sítě GNTH, aktualizace webových stránek MZd – průběžně plněno.	Aktivní podpora stávajících členů národní sítě. Administrace sítě GNTH, aktualizace webových stránek MZd. Jednou ročně pořádání setkání poskytovatelů zdravotních služeb za účelem zajištění sdílení dobré praxe a zkušeností nejen pro členy národní sítě, ale i pro případné zájemce o zařazení do sítě. Mediální kampaň k propagaci mezinárodní iniciativy a získávání nových členů.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
				nemocničních postupů a rozšiřování národní sítě.		
2. Metodická podpora poskytovatelům zdravotních služeb zařazených do národní sítě	SZ-OZP	2025-2035		Probíhá pravidelné setkávání členů národní sítě v rámci Pracovní skupiny pro rozvoj a implementaci mezinárodních principů na podporu zdraví do systémů řízení kvality ve zdravotnických zařízeních. Na jednáních jsou předávány informace, sdílěna praxe, projednávány podněty k dalšímu rozvoji aj. Pro nové a stávající členy jsou k dispozici přeložené standardy GNTH, společně s metodikou pro vstup do GOLD Fora. Současně je do češtiny přeložen sebehodnotící dotazník. Průběžně se pracuje na překladech materiálů, které obdrží MZd od sekretariátu GNTH.	Jednání pracovní skupiny se uskutečnilo dvakrát v roce 2025. Zajištění překladů materiálů tvořených mezinárodní iniciativou do českého jazyka a následné zajištění aplikace standardů a dalších dokumentů do praxe zdravotnických zařízení – průběžně plněno. Sledování dosažené bodové úrovně každého zdravotnického zařízení v rámci self-audit tool, 1x za 2 roky – průběžně plněno.	Pořádání jednání pracovní skupiny minimálně dvakrát ročně. Zajištění překladů materiálů tvořených mezinárodní iniciativou do českého jazyka a následné zajištění aplikace standardů a dalších dokumentů do praxe zdravotnických zařízení. Sledování dosažené bodové úrovně každého zdravotnického zařízení v rámci self-audit tool, 1x za 2 roky.

Indikátory

Indikátor	Stručná definice	Gestor	jednotka	Frekvence sběru dat	Výchozí hodnota (2017)	Cílový stav (2035)	Hodnota v roce 2022	Hodnota v roce 2023	Hodnota v roce 2024	Hodnota v roce 2025
Navýšení počtu členů v národní síti GNTH	Systematická a metodická podpora pro nové členy v síti GNTH	SZ-OZP	počet	ročně	-	> 15	-	14	15	16

Název dílčího cíle	2.8.4 Rozvoj národní sítě nemocnic a zdravotnických zařízení podporujících zdraví (HPH)
Stručný popis	Program International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services (HPH) má za cíl integrovat podporu zdraví do každodenní praxe nemocnic a zdravotnických zařízení i do širší komunity. Cílem MZd je podporovat a motivovat poskytovatele zdravotní péče v zavádění těchto opatření do praxe.
Gestor	SZ- OZP
stav plnění DC 2025	Průběžně poskytována podpora stávajícím členům národní sítě HPH při zavádění mezinárodních standardů, do českého jazyka byl přeložen sebehodnotící dotazník, pro nové i stávající členy jsou k dispozici standardy a základní materiály v českém jazyce. Jednání pracovní skupiny se uskutečnilo dvakrát v roce 2025, kde byly předávány informace od mezinárodního sekretariátu a sdílena praxe.
Zhodnocení čerpání předpokládaných nákladů (kolik	aktivity jsou financovány v rámci běžných rozpočtových kapitol aktérů.

bylo vyčerpáno k 31.12.2025, odpovídá předpokládaná částka realitě?)	
Zhodnocení rizik	Na realizaci programu HPH jsou pouze omezené finanční prostředky, současně je limitující i personální zajištění. V tomto důsledku nelze plně rozvíjet aktivity dle potřeb i plánovaných cílů, jsou omezeny kampaně, rozšiřování členských sítí i další rozvoj agendy.
Vyhodnocení komunikace DC	Cíle jsou komunikovány směrem k laické i odborné veřejnosti a poskytovatelům zdravotních služeb v rámci nabízených vzdělávacích aktivit, konferencí, kulatých stolů a mezirezortních pracovních skupin.

Opatření

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
1. Rozvoj a podpora národní sítě nemocnic a zdravotnických zařízení podporujících zdraví prostřednictvím administrace sítě, podpory sdílení	SZ-OZP	2025-2035		V roce 2003 byla při Ministerstvu zdravotnictví vytvořena národní síť nemocnic a zdravotnických zařízení podporujících zdraví (International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services).	Aktivní podpora stávajících členů národní sítě – průběžně plněno. Administrace sítě HPH, aktualizace webových stránek ministerstva zdravotnictví – průběžně plněno.	Aktivní podpora stávajících členů národní sítě. Administrace sítě HPH, aktualizace webových stránek ministerstva zdravotnictví. Jedenkrát ročně pořádání setkání poskytovatelů

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
dobré praxe a propagace				Zástupce MZd je národním koordinátorem této iniciativy a zajišťuje metodické vedení členů HPH, předávání informací od mezinárodního sekretariátu k členům, podporu PZS při zavádění mezinárodních standardů aj.		zdravotních služeb za účelem zajištění sdílení dobré praxe a zkušeností nejen pro členy národní sítě, ale i pro případné zájemce o zařazení do sítě. Mediální kampaň k propagaci mezinárodní iniciativy a získávání nových členů.
2. Metodická podpora poskytovatelům zdravotních služeb zařazených do národní sítě	SZ-OZP	2025-2035		Probíhá pravidelné setkávání členů národní sítě v rámci Pracovní skupiny pro rozvoj a implementaci mezinárodních principů na podporu zdraví do systémů řízení kvality ve zdravotnických zařízeních. Na jednáních jsou předávány informace, sdílena praxe, projednávány podněty k dalšímu rozvoji aj. Pro nové i stávající členy národní sítě jsou dostupné standardy HPH	Jednání pracovní skupiny se uskutečnilo dvakrát v roce 2025. Zajištění překladů materiálů zpracovaných mezinárodní iniciativou do českého jazyka a následné zajištění aplikace standardů a dalších dokumentů do praxe zdravotnických zařízení. Sledování dosažené bodové úrovně každého	Pořádání jednání pracovní skupiny minimálně dvakrát ročně. Mediální kampaň k propagaci mezinárodní iniciativy a získávání nových členů.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
				v českém jazyce. Nyní se pracuje na překladu sebehodnotícího dotazníků a dvou doplňkových dokumentů, které byly MZd poskytnuty mezinárodním sekretariátem HPH. Průběžně se tak předávají od sekretariátu informace směrem k členům národní sítě. V případě potřeby členů národní sítě se postoupené dokumenty překládají a využívají k dalším potřebám.	zdravotnického zařízení v rámci self-assessment tool, 1x ročně.	

Indikátory

Indikátor	Stručná definice	Gestor	jednotka	Frekvence sběru dat	Výchozí hodnota (2017)	Cílový stav (2035)	Hodnota v roce 2022	Hodnota v roce 2023	Hodnota v roce 2024	Hodnota v roce 2025
Navýšení počtu členů v národní síti HPH	Systematická a metodická	SZ-OZP	počet	ročně	-	> 11	-	11	11	11

Monitorovací formulář

Název dílčího cíle	2.8.5 Posílení zapojení segmentu patientských organizací a organizací zaměřených na pomoc pacientům včetně zapojování/participace občanů (uživatelů péče)
Stručný popis	Pro tvorbu udržitelných a spravedlivých politik je třeba zapojovat aktéry, na které mají politiky dopad a vliv. S ohledem na historicky nižší zapojování zástupců pacientů je třeba jejich zapojení ukotvit a systémově nastavit. V souladu s Rezolucí WHO o sociální participaci se počítá se zapojováním občanů.
Gestor	SZ-OPP
stav plnění DC 2025	V roce 2025 došlo k posunu zejména v oblasti systémového ukotvení participace pacientů. Na základě Koncepce zapojení aktérů do procesů MZd, schválen akční plán participace (KOPA 2030) a upraven statut Pacientské rady jako hlavního mechanismu zapojení pacientů. V rámci revize statutu Pacientské rady bylo nově ukotveno zřízení stálé pracovní skupiny pro mladé, čímž byl vytvořen základ pro budoucí zapojení mladých lidí do tvorby zdravotních politik. Pokračovala spolupráce s klíčovými partnery (např. NIKEZ) a práce na metodikách zapojování pacientů, včetně přípravy patientských rad u poskytovatelů zdravotních služeb. V oblasti podpory patientských organizací probíhala realizace vzdělávacích a podpůrných aktivit (Pacientský hub, dotační programy) a současně příprava systému jejich financování. Rozvíjeny byly také komunikační nástroje, zejména Portál pro pacienty a patientské organizace.
Zhodnocení čerpání předpokládaných nákladů (kolik bylo vyčerpáno)	Čerpání nákladů probíhalo průběžně v návaznosti na realizaci aktivit a odpovídalo plánovanému finančnímu rámci rozpočtu MZd/OPP. Za rok 2025 bylo na aktivity spojené s cílem 2.8.5 vyčerpáno 131.247 Kč. Náklady byly vynakládány zejména na vzdělávací a podpůrné aktivity (Pacientský hub, akce, školení), rozvoj metodického zázemí a komunikační nástroje.

Monitorovací formulář

k 31.12.2025, odpovídá předpokládaná částka realitě?)	Přetrvává absence stabilního a systémového financování patientských organizací.
Zhodnocení rizik	Hlavními riziky zůstávají nedostatečné personální kapacity a absence stabilního systémového financování patientských organizací.
Vyhodnocení komunikace DC	Komunikace probíhala zejména prostřednictvím Portálu pro pacienty a patientské organizace a Patientského hubu. Do budoucna je vhodné posílit koordinaci komunikace napříč MZd.

Opatření

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
1. Vytvoření strategického a metodického zázemí pro zapojení pacientů do řízení a procesů ve zdravotnictví, vč. zapojení pacientů u vybraných aktérů – zdravotních pojišťoven, SÚKL, poskytovatelů zdravotních služeb	SZ-OPP	2021-2028 Projekt 1 2023-2025 Do r 2030	probíhá	MZd/OPP vytvořilo koncepci efektivního zapojení aktérů do procesů MZd	MZd/OPP vytvořilo Koncepci efektivního zapojení aktérů do procesů Ministerstva zdravotnictví. Byl schválen akční plán participace (KOPA 2030) a upraven statut Patientské rady ministra/ministryně zdravotnictví, která je nastavena jako primární mechanismus	Pokračování v implementaci Koncepce zapojování aktérů do procesů MZd, včetně finalizace a zavádění metodiky zapojování pacientů. Rozvoj a metodická podpora patientských rad u poskytovatelů zdravotních služeb. Posilování spolupráce s

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
					zapojení pacientů na MZd. Byla zahájena spolupráce s Národním institutem kvality a excelence ve zdravotnictví (NIKEZ) a připravena metodika zapojování pacientů do tvorby doporučených postupů. Pokračují práce na metodice pro zřizování patientských rad u poskytovatelů zdravotních služeb.	NIKEZ a rozvoj zapojování pacientů do tvorby doporučených postupů a odborných doporučení.
2. Vytvoření strategického a metodického zázemí pro participaci/zapojení relevantních aktérů (stakeholderů i občanů) v rámci tvorby zdravotních politik na MZd	SZ-OPP	2025-2035	probíhá	MZd/OPP vytváří Konceptci a Metodiku pro participaci na MZd; pomáhá s koordinací participativních procesů a jejich komunikací.	MZd/OPP připravuje Konceptci a metodiku participace na MZd a zároveň metodicky podporuje koordinaci participativních procesů a jejich komunikací. Byl schválen akční plán participace (KOPA 2030), proběhla série	V rámci Konceptce participace budou dále rozvíjeny specifické cíle, zejména: • systematické vzdělávání zaměstnanců MZd v oblasti participace, • vytvoření a pilotní provoz nástroje /

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
					kvalitativních rozhovorů a byly shromážděny podklady pro zaměření vzdělávání zaměstnanců MZd a tvorbu metodických materiálů. Uskutečnila se první mastermind skupina. Probíhají přípravné práce na mapování potřeb MZd, z nichž bude vycházet výběr vhodné stakeholder platformy pro zapojování aktérů. V rámci revize zpětnovazebních mechanismů dochází k zapojování občanů do výzkumných aktivit.	stakeholder platformy pro koordinované zapojování aktérů, mapování existujících participativních procesů na MZd a jejich postupná standardizace. Součástí dalšího postupu bude rovněž vytvoření jasné nabídky metodické podpory ze strany OPP směrem k jednotlivým útvarům MZd.
3. Příprava legislativního prostředí pro zapojení pacientů do	SZ-OPP	2021-2035	probíhá	Od 1. 1. 2022 je účinná novela zákona o zdravotních službách upravující zákonnou	Je ukotvena zákonná definice patientské organizace v zákoně o	Pokračování prací směřujících k ukotvení systematického

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
procesů a řízení ve zdravotnictví				definici patientské organizace (§ 113f zákona č. 372/2011 Sb.), která je důležitým předpokladem pro další zapojení pacientů do procesů a řízení ve zdravotnictví. Od 1. 1. 2022 je možná účast patientských organizací v řízení o úhradě léčivých přípravků pro vzácná onemocnění (§ 39da zákona č. 48/1997 Sb.).	zdravotních službách (§ 113f zákona č. 372/2011 Sb.) a možnost zapojení patientských organizací do řízení o úhradě léčivých přípravků pro vzácná onemocnění (§ 39da zákona č. 48/1997 Sb.). Proběhla novelizace zákona o veřejném zdravotním pojištění, která umožní systémové financování patientských organizací. Současně probíhají diskuse o možnostech zapojení zástupců pacientů do správních rad zdravotních pojišťoven.	financování patientských organizací a k jejich širšímu zapojení do rozhodovacích procesů ve zdravotnictví (včetně role ve správních radách zdravotních pojišťoven). Pilotní ověřování udržitelných modelů financování a spolupráce na jejich implementaci do praxe.
4. Vytvoření kapacit pro zapojení pacientů u vybraných aktérů – poskytovatelů	SZ-OPP	2021-2035 Projekt 2 2026-2029	probíhá	Od 1. 1. 2022 je možná účast patientských organizací v řízení o úhradě léčivých přípravků pro vzácná onemocnění	Je umožněna účast patientských organizací v řízeních o úhradě léčivých přípravků pro vzácná	Podpora smysluplného zapojování patientských organizací u vybraných aktérů.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
zdravotních služeb, SÚKL, zdravotních pojišťoven				(§ 39da zákona č. 48/1997 Sb.). Nyní je v přípravě metodika k patientským radám u poskytovatelů.	onemocnění. Probíhá příprava metodiky pro zřizování patientských rad u poskytovatelů zdravotních služeb.	Metodická podpora při zavádění patientských rad u poskytovatelů zdravotních služeb.
5. Etablování spolupráce MZd a patientských organizací	SZ-OPP	2021-2030		Zástupci pacientů zapojeni prostřednictvím Patientské rady (PM 45/2021), jsou zapojeni v ministerských i mezíresortních pracovních skupinách a komisích.	Zástupci pacientů jsou systematicky zapojováni prostřednictvím Patientské rady ministra/ministryně zdravotnictví a účastní se činnosti ministerských i mezíresortních pracovních skupin a komisí. Probíhá spolupráce s projekty a platformami, jako jsou Patientský hub, Národní zdravotnický informační portál (NZIP) a NIKEZ, a realizují se odborné	Na základě Koncepce a metodiky participace bude zapojování zástupců pacientů probíhat systematicky v průběhu celého policy cyklu. Součástí dalšího postupu je revize nastavení pracovních skupin MZd s cílem posílit smysluplné zapojení pacientů a sladění spolupráce napříč relevantními platformami a projekty.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
					konference a tematická setkání.	
6. Informování zástupců pacientů a zástupců organizací zaměřených na pomoc pacientům	SZ-OPP	2021-2030		Plnění prostřednictvím projektu Pacientský hub (EHP fondy), školení MZd v oblasti HTA	Informování zástupců pacientů a patientských organizací probíhá prostřednictvím projektu Pacientský hub, odborných školení MZd, tematických akcí, konferencí a Portálu pro pacienty a patientské organizace.	V rámci období udržitelnosti projektu Pacientský hub bude MZd nadále organizovat pravidelná informativní setkání s patientskými organizacemi. Současně bude posílena spolupráce s dalšími informačními a komunikačními kanály (např. TIS, NCEZ, NZIP) a koordinace informovanosti napříč MZd.
7. Pokračování Portálu pro pacienty a patientské organizace	SZ-OPP	2021-2030		Portál je využíván pro kontakt se zástupci pacientů a patientskými organizacemi zejména k informování.	Portál byl v roce 2025 rozšířen o sekce pro zdravotníky a úředníky, kteří zde mohou čerpat informace o existujících patientských organizacích, zapsaných patientských	Webové stránky budou průběžně aktualizovány dle potřeby cílových skupin. Bude zahájena aktualizace Rozcestníku patientských organizací.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
					organizací a o možnostech jejich zapojování. Webové stránky prošly redesignem na základě zpětné vazby.	
8. Podpora provozu, profesionalizace a stabilizace patientských organizací a organizací zaměřených na pomoc pacientům, vč. vzniku střešních patientských organizací, podpora edukační a poradenské činnosti patientských organizací a organizací zaměřených na pomoc pacientům, vč. střešních patientských organizací (vč. sběru dat a zpětné vazby)	SZ-OPP	I. fáze 2021–2023 II. fáze 2024–2030		Po skončení realizační fáze (prosinec 2023) projektu Patientský hub je nyní projekt ve fázi udržitelnosti, která zajišťuje OPP (realizace vzdělávání každý měsíc a aktualizace a správa webového portálu. Fáze udržitelnosti je na 2 roky, tj. do 12/2025. Realizováno bylo také malé grantové schéma v rámci Fondů EHP, které pomohlo vzniku střešních organizací a podpořilo provoz patientských organizací alokací 51 mil. Kč.	Průběžná podpora patientských organizací probíhá prostřednictvím Patientského hubu a dotačních programů MZd. OPP se podílí na přípravě výzev vhodných pro patientské organizace. Po schválení novely zákona č. 48/1997 Sb. probíhá nastavování procesu financování provozních nákladů patientských organizací z nového fondu zdravotních pojišťoven.	Pokračování v podpoře patientských organizací prostřednictvím dotačních programů MZd a rozvoje vzdělávacích a informačních aktivit. Implementace systému provozních dotací financovaných ze zdravotního pojištění s cílem zajistit dlouhodobou udržitelnost patientských organizací. Podpora profesionalizace patientských organizací a jejich edukační a poradenské činnosti, včetně podpory sběru dat a získávání zpětné vazby v rámci dotačních výzev.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
9. Pilotní zapojení mladých lidí (18–30 let) do tvorby a hodnocení zdravotních politik prostřednictvím Pacientské rady a jiných poradních orgánů MZd;	SZ-OPP				Revidovaný statut Pacientské rady ministra/ministryně zdravotnictví nově zavádí stálou pracovní skupinu Pacientské rady pro mladé. Byla navázána spolupráce s Českou radou dětí a mládeže (ČRDM) a Domem zahraniční spolupráce (DZS).	Pilotní ověřování činnosti stálé pracovní skupiny pro mládež, její metodická podpora a rozvoj spolupráce s partnerskými organizacemi. Podpora dlouhodobého zapojování mladých lidí do tvorby a hodnocení zdravotních politik.

Indikátory

Indikátor	Stručná definice	Gestor	jednotka	Frekvence sběru dat	Výchozí hodnota (2017)	Cílový stav (2035)	Hodnota v roce 2022	Hodnota v roce 2023	Hodnota v roce 2024	Hodnota v roce 2025
Počet strategických materiálů v oblasti zapojení aktérů	Ve spolupráci s dotčenými aktéry bude připraven strategický materiál v oblasti zapojení aktérů	SZ-OPP	Počet strategických materiálů	ročně	-	2	-	0	1	1
Počet metodických materiálů v oblasti zapojení aktérů	Ve spolupráci s dotčenými aktéry bude připraven metodický materiál	SZ-OPP	Počet metodických materiálů	ročně	-	1	-	0	0	0

Monitorovací formulář

	v oblasti zapojení aktérů									
Počet článků publikovaných na portálu pro pacienty a patientské organizace	Na portálu pro pacienty a patientské organizace bude publikován relevantní obsah	SZ-OPP	Počet článků publikovaných na portálu pro pacienty a patientské organizace	ročně	57	150	-	-	96	15
Počet veřejných výzev pro zapojení stakeholderů/veřejnosti uveřejněných na portálu (prozatím na portálu pro pacienty a patientské organizace, do budoucna web MZd/dedikovaný web pro participační procesy)	Na webovém portálu uveřejněné participační procesy vypsání/zrealizované v MZd – tyto procesy by měli představovat rozšíření minimálního zapojení v rámci legislativních pravidel (VPŘ/MPŘ)	SZ-OPP	počet zmapovaných participačních procesů	Ročně	-	20	-	0 - nový indikátor, v rámci aktualizace	1	1
Počet vzdělaných/proškolených osob v rámci edukace zástupců pacientů specificky zaměřené na podporu jejich systémového zapojení	Budou vzdělání/proškolení zástupci pacientů v rámci edukace zaměřené specificky na podporu jejich systémového zapojení	SZ-OPP	Počet vzdělaných/proškolených osob v rámci edukace zástupců pacientů specificky zaměřené na podporu jejich systémového zapojení	ročně	40	1500	-	-	1038	353 v r. 2025, celkem 1392
Zřízení pilotní stálé pracovní skupiny Pacientské rady Ministerstva zdravotnictví pro mladé osoby (18-30 let)	Vznik a činnost stálé pracovní skupiny Pacientské rady Ministerstva zdravotnictví složené z mladých osob, která se podílí na	SZ-OPP	existence pracovní skupiny	ročně	-	1	-	0	0	0

Monitorovací formulář

	tvorbě a hodnocení zdravotních politik.									
Realizace ad hoc participativních procesů s dětmi a mladými lidmi pod 18 let	Ad hoc procesy, které se budou vztahovat k aktuálně řešeným oblastem se zapojením dětí a mladých lidí (fokus skupiny, workshopy, průzkumy apod.)	SZ-OPP	Počet realizovaných procesů	Ročně	-	10	-	0	1	0

Monitorovací formulář

Název dílčího cíle	2.8.6 Posílení partnerského přístupu v poskytování zdravotní péče
Stručný popis	Cílem je podpora aktivní spolupráce mezi pacienty, zdravotníky a dalšími aktéry zdravotního systému. Důraz je kladen na partnerství, vzájemný respekt a sdílenou odpovědnost za zdraví, což přispívá ke zlepšení výsledků léčby i spokojenosti pacientů i zdravotníků.
Gestor	SZ-OPP
stav plnění DC 2025	V roce 2025 byly realizovány aktivity zejména v oblasti vzdělávání zdravotníků a podpory institutu ombudsosoby. Na 3. LF UK probíhala výuka předmětu zaměřeného na partnerský přístup („Pacient jako partner“) a byly vytvořeny edukační materiály ve formě rozhovorů s pacienty. Proběhla také akce Pacientského hubu zaměřená na propojení pacientských organizací a lékařských fakult. V oblasti ombudsosob pokračovala metodická podpora jejich činnosti a byl zahájen sběr dat o jejich fungování v praxi.
Zhodnocení čerpání předpokládaných nákladů (kolik bylo vyčerpáno k 31.12.2025, odpovídá	Čerpání nákladů probíhalo průběžně v návaznosti na realizaci aktivit a odpovídalo plánovanému finančnímu rámci rozpočtu. Za rok 2025 bylo na aktivity spojené s cílem 2.8.6 vyčerpáno 17.500 Kč. Finanční prostředky byly využity zejména na vzdělávací aktivity a tvorbu edukačních materiálů. Přetrvává absence cíleného financování některých aktivit.

předpokládaná částka realitě?)	
Zhodnocení rizik	Hlavními riziky jsou nedostatečné personální kapacity a absence systémového financování vybraných aktivit.
Vyhodnocení komunikace DC	Komunikace probíhala zejména prostřednictvím Portálu pro pacienty a patientské organizace, Patientského hubu a odborných akcí. Vhodné je posílit její koordinaci napříč MZd.

Opatření

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
1. Vzdělávání zdravotníků v oblasti partnerského přístupu ve vztahu pacient-zdravotník	SZ-OPP	Průběžně	Probíhá plnění	MZd/OPP zajišťuje předmět na pro mediky „Pacient jako partner“ na 3. LF s cílem podpořit komunikační dovednosti budoucích osob pracujících ve zdravotnictví a posilovat empatický a respektující přístup k pacientům a zároveň propojuje patientské organizace a lékařské fakulty s cílem zapojit zástupce	MZd/OPP zajišťuje výuku předmětu „Pacient jako partner: kazuistika a komunikační dovednosti“ na 3. LF UK. Od jarního semestru akademického roku 2025/2026 je výuka rozšířena také na 1. LF UK a současně probíhají jednání s LF Ostravské univerzity a	Pokračování v rozvoji a obsahovém rozšiřování předmětu „Pacient jako partner“ a jeho postupné zavádění na další lékařské fakulty a do dalších zdravotnických oborů. Systematické zapojování zástupců pacientů do výuky odborných předmětů, a to jak formou přímé účasti ve výuce, tak prostřednictvím

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
				pacientů do výuky odborných předmětů. Současně šíří metodická doporučení k tématu participace dětí na rozhodování o jejich zdraví.	LF Univerzity Palackého o zapojení do výuky. Pracovnice OPP natočily celkem 11 rozhovorů s pacienty s různými diagnózami, které budou sloužit jako edukační materiál pro výuku budoucích zdravotníků. V červnu 2025 proběhla akce Pacientského hubu zaměřená na propojování pacientských organizací a lékařských fakult. Současně pokračuje šíření metodických doporučení k participaci dětí na rozhodování o jejich zdraví.	natočených rozhovorů a dalších edukačních materiálů.

Monitorovací formulář

opatření	gestor	Termín realizace	Splněno, probíhá plnění, nesplněno	Stav k 1.1.2025	Stav k 1.1.2026	Další postup
2. Zavedení a podpora funkce ombudssosoby v lůžkových zařízeních	SZ-OPP	Průběžně	Probíhá plnění	Metodická podpora činnosti ombudssosob v nemocničních lůžkových zařízeních a rozvoj.	Praxe výkonu funkce ombudssosoby se řídí vydaným metodickým pokynem. V současné době probíhá sběr dat o fungování ombudssosob v praxi v lůžkových zdravotnických zařízeních. Zástupkyně OPP se pravidelně účastní každoročních konferencí Asociace ombudsmanů ve zdravotnictví. Pracovnice OPP byla oceněna cenou Benátské zrcadlo za systematický přístup k rozvoji institutu ombudssosoby ve zdravotnictví.	Pokračování v metodické podpoře výkonu funkce ombudssosoby v lůžkových zdravotnických zařízeních. Důraz bude kladen zejména na revizi stížnostního mechanismu v zákoně o zdravotních službách a na pokračování procesu ustanovení nové profesní kvalifikace „ombudssosoba“, na kterou bude navazovat povinné vzdělávání ombudssosob.

Indikátory

Indikátor	Stručná definice	Gestor	jednotka	Frekvence sběru dat	Výchozí hodnota (2017)	Cílový stav (2035)	Hodnota v roce 2022	Hodnota v roce 2023	Hodnota v roce 2024	Hodnota v roce 2025
Posílení partnerského přístupu v poskytování zdravotní péče – vzdělávání zdravotníků	Vzdělávání zdravotníků v oblasti partnerského přístupu ve vztahu pacient-zdravotník prostřednictvím spolupráce MZd a univerzit	SZ-OPP	počet proškolených studentů lékařských fakult	ročně	-	800	-	0	40	70
Posílení partnerského přístupu v poskytování zdravotní péče- PZS se zřízenou funkcí ombudsosoby	Zavedení a podpora funkce ombudsosoby v lůžkových zařízeních	SZ-OPP	počet poskytovatelů, kteří zřídili pozici nemocniční ombudsosoby	ročně	-	100	-	35	45	45